

**Energiemanagementprogramma
Jaarverslag 2016
Eerste half jaar 2017
Lange termijn 2018-2022**

Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek B.V.
18 september 2017 (versie 1)



Inhoud

Voorwoord.....	3
Hoofdstuk 1: Organisatie.....	4
Hoofdstuk 2: Carbon Footprint Analyse	6
Hoofdstuk 3: Maatregelen, acties, status en voortgang	7
Hoofdstuk 4: Monitoring en verantwoordelijkheden.....	11
Hoofdstuk 5: Management review	12

Voorwoord

Voor u ligt het Energiemanagementplan 2016. We kijken terug naar de resultaten over 2016 en het eerste half jaar van 2017. Daarnaast blikken we vooruit op de lange termijn doelstellingen voor de periode 2018-2022. Reden om nieuwe lange termijn doelstellingen op te stellen is het opnieuw vaststellen van de footprint over 2016. Dit heeft tot andere inzichten geleid. U leest hier meer over in hoofdstuk 1: Organisatie.

In 2015 is Dusseldorp ISM B.V. onderdeel geworden van ReintenInfra B.V. Omdat Dusseldorp ISM reeds over een eigen certificaat beschikt en deels ook in een andere scope werkzaamheden verricht, is gekozen om de certificaten vooralsnog niet samen te voegen maar naast elkaar te laten bestaan.

Kijkend naar de markt zien we bij onze leveranciers steeds meer ontwikkeling om te komen tot producten met een lagere uitstoot. Ook Dusseldorp ISM zelf levert daarin haar bijdrage door in de sloop te kijken naar een andere benadering van het concept 'sloop' met als resultaat hoogwaardig hergebruik.

Om in onze projecten te komen tot reductie zijn we sterk afhankelijk van de intentie van onze opdrachtgevers. Ook hier zien we mooie ontwikkelingen waarin we in bouwteams gezamenlijk mooi duurzaam werk kunnen realiseren.

Mocht u suggesties hebben, dan zien wij deze graag verschijnen op s.hommels@dusseldorp.nu.

Herman Reinten
Directeur

Hoofdstuk 1: Organisatie

Rapporterende organisatie

Dusseldorp ISM realiseert werken op het gebied van infra, sloop en milieutechniek inclusief het uitvoeren van (water)bodemsaneringen en asbestsaneringen en de productie van recyclinggranulaat.

Dusseldorp ISM streeft er naar dit naar volle tevredenheid van haar klanten te doen, tegen bedrijfseconomisch verantwoorde tarieven. Door de aanwezige kennis bij medewerkers, en de bereidheid om dit te delen met haar klanten, wordt Dusseldorp gezien als partner. Hierdoor zijn we in staat om een leidende rol binnen de infra branche in Oost Nederland en binnen de sloop branche in geheel Nederland te vervullen. We kijken actief met de klant door de keten om zo tot een gezamenlijke en pragmatische aanpak van vraagstukken te komen.

Verantwoordelijkheid

De heer Herman Reinten is eindverantwoordelijk voor de duurzaamheidsresultaten.

Organisatie duurzaamheid

Het managementteam van Dusseldorp ISM maakt een jaarplan waarin ook duurzaamheidsactiviteiten worden opgenomen en vastgesteld, waarna deze worden vertaald naar "afdelingsdoelstellingen". Monitoring van de voortgang en resultaten vindt plaats in afdelingsoverleg en periodiek in het managementteam.

Organisatie Boundary CO2 Prestatieladder 2016+2017

Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek B.V.

- **Dusseldorp Holding Infra, Sloop en Milieutechniek B.V.**
Albert Schweitzerstraat 31, 7131 PG LICHTENVOORDE
KvK 09138899
- Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek B.V.
Albert Schweitzerstraat 31, 7131 PG LICHTENVOORDE
KvK 08030065

Vestigingen:

Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek vestiging Deventer
Westfalenstraat 6, 7118 DB DEVENTER

Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek, reststoffencentrum Doetinchem
Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek, vestiging Doetinchem
Logistiekweg 14, 7007 CJ DOETINCHEM

Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek, reststoffencentrum Eibergen
Kerkdijk 22, 7152 DB EIBERGEN

Dusseldorp Infra, Sloop en Milieutechniek, vestiging Midwolde
Hoofdstraat 101-1, 9355 TB MIDWOLDE

Reststoffencentrum Borne
Azelosestraat 115, 7621 BA BORNE

- Dusseldorp ISM Transport B.V.
Albert Schweitzerstraat 31, 7131 PG LICHTENVOORDE
KvK 09035986

- Dusseldorp Tiefbau, Abbruch und Umwelttechnik GMBH
Bocholt
KvK HRB 9279
- Dusseldorp Projectparticipaties B.V.
Albert Schweitzerstraat 31, 7131 PG LICHTENVOORDE
KvK 09173034
- Borculo 1 B.V.
Albert Schweitzerstraat 31, 7131 PG LICHTENVOORDE
KvK 09186901
- Dusseldorp Materieel Beheer B.V.
Albert Schweitzerstraat 31, 7131 PG LICHTENVOORDE
KvK 02041049

De bovenstaande boundary bepaling op basis van de GHG Protocol methode sluit het opnemen van Dusseldorp Materieel B.V. uit. Volgens de GHG protocol methode valt Dusseldorp Materieel B.V. onder ReintenInfra B.V.. In de praktijk wordt het eigen materieel waar Dusseldorp I.S.M. het werk mee uitvoert, ingehuurd van Dusseldorp Materieel B.V.. De aansturing van Dusseldorp Materieel vind eveneens plaats vanuit Dusseldorp ISM en niet vanuit Reinten Infra.

Daarom is ervoor gekozen om de GHG Protocol methode aan te vullen met bevindingen uit de laterale methode. Uit deze laterale methode blijkt duidelijk dat Dusseldorp Materieel B.V. onderdeel uitmaakt van de A leveranciers maar gelijktijdig ook een C leverancier is.

Volgend uit de conclusie van de laterale methode wordt Dusseldorp Materieel toegevoegd aan de boundary van Dusseldorp Holding Infra, Sloop en Milieutechniek B.V. en uit de boundary van ReintenInfra verwijderd.

De organisatiestructuur is opgenomen als bijlage 1.

Hoofdstuk 2: Carbon Footprint Analyse

De CO2 footprint staat synoniem voor Carbon Footprint of CO2 emissieinventaris, een standaard voor de uitstoot van CO2 als gevolg van het gebruik van fossiele brandstoffen in verkeer, luchtvaart, transport, productie van elektriciteit, verwarming, enzovoort. Deze emissies zijn in 3 scopes verdeeld, namelijk:

- **Scope 1 emissies of directe emissies**
Scope 1 of directe emissies zijn emissies die ontstaan door de eigen organisatie, denk aan emissies door eigen gasverbruik (bijvoorbeeld gasboilers, warmtekrachtinstallaties en ovens) en emissies door brandstofverbruik van het eigen werktuigen- en wagenpark.
- **Scope 2 emissies of indirecte emissies**
Scope 2 of indirecte emissies zijn emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit die de organisatie gebruikt, bijvoorbeeld emissies door centrales die deze elektriciteit leveren.
- **Scope 3 emissies of overige indirecte emissies**
Scope 3 emissies of overige indirecte emissies zijn een gevolg van de activiteiten van het bedrijf (de organisatie), maar komen voort uit bronnen die noch eigendom van het bedrijf zijn noch beheerd worden door het bedrijf. Voorbeelden zijn emissies voortkomende uit de productie van ingekochte materialen, afvalverwerking en het gebruik van het door het bedrijf aangeboden/verkochte werk, dienst of levering. SKAO rekent "Personal cars for business travel" (dienstreizen met eigen personenauto) en "Business air travel" (vliegverkeer zakelijk) tot scope 2.

Reductiedoelstellingen

Dusseldorp ISM heeft de doelstellingen om de CO2 uitstoot te reduceren gesplitst in de reductie voor CO2 uitstoot als gevolg van enerzijds gas- & elektraverbruik en anderzijds de uitstoot als gevolg van brandstofverbruik. Dit zijn veruit de grootste veroorzakers van de CO2 uitstoot. De reductiedoelstellingen zijn gebaseerd op het referentiejaar 2015.

Onderwerp	Reductie op de CO2 uitstoot in 2017
Gas & Elektra	85%

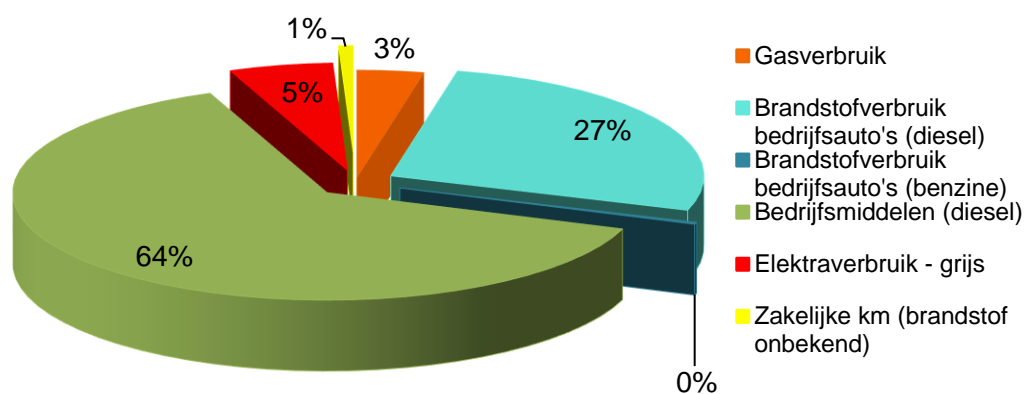
In 2017 is Dusseldorp ISM met het merendeel van haar nutscontracten overgestapt naar Nederlandse Windenergie van Pure Energie. Naar verwachting wordt daarmee een reductie van 85% behaald op de uitstoot van elektra. De verhuizing van locatie Midwolde naar een kleinere locatie in Tolbert zal leiden tot minder verbruik van gas en elektra. Een aantal project- en huurlocaties zullen deels van grijze stroom voorzien blijven vanwege de relatief korte looptijd van het project dan wel een leverancier verzorgd door de verhuurder.

Footprint 2016

De CO2 footprint is conform de ISO 14064-1 en heeft betrekking op scope 1, 2 en 3 zoals gedefinieerd in het handboek van de CO2 Prestatieladder 3.0 van SKAO en betreft een heel kalenderjaar. De footprint is gepubliceerd op www.dusseldorp.nu.

De CO2 footprint is niet geverifieerd door een certificeringinstelling.

Scope 1 en 2 emissies Dusseldorp ISM - 2016 (totaal = 5.416 ton CO₂)



Gegevens Dusseldorp ISM B.V.

CO2 Footprint Dusseldorp ISM 2016	in ton CO2
Scope 1	5.087
Scope 2	329
Scope 3	42.478

Onderstaande tabel geeft meer inzicht in de absolute getallen. Grootste emissiefactor is het verbruik van de brandstof diesel. Met een verbruik van 1,5 miljoen liter diesel is ruim 90% van de totale footprint verklaard.

Scope 1 (in tonnen CO2)	aantal	eenheid	conversiefactor	ton CO2
Gasverbruik	98.087	m3	1.884	185
Brandstofverbruik bedrijfsauto's (diesel)	449.266	liters	3.230	1.451
Brandstofverbruik bedrijfsauto's (benzine)	5.708	liters	2.740	16
Bedrijfsmiddelen (diesel)	1.063.471	liters	3.230	3.435
Totaal				5.087

Scope 2 (in tonnen CO2)	aantal	eenheid	conversiefactor	ton CO2
Elektraverbruik - grijs	549.767	kWh	526	289
Zakelijke km (brandstof onbekend)	182.865	km	220	40
Totaal				329
TOTAAL:				5.416

Scope 3 in 2016

De scope 3 emissies binnen Dusseldorp ISM zijn nagenoeg volledig project gerelateerd en als volgt onderverdeeld



Emissiestromen Scope 3 2016

Upstream		<i>Aanwezig in de keten?</i>	<i>Afgedekt in scope 1/2?</i>	<i>Project-gerelateerd?</i>	<i>Invloed</i>	<i>Omvang (ton CO2)</i>	<i>Ranking</i>
1.	Purchased goods & services	J	N	J	matig	10.603	1
2.	Capital goods	J	N	J	matig	28.878	2
3.	Fuel and energy-related activities	J	N	J	J	4	7
4.	Transportation & distribution	J	N	J	J	386	4
5.	Waste generated in operations	J	N	J	J	2.457	3
6.	Business travel	n.v.t.	J				
7.	Employee commuting	J	N	N	N	22	6
8.	Leased assets	n.v.t.					
9.	Investment	n.v.t.					

Downstream		<i>Aanwezig in de keten?</i>	<i>Afgedekt in scope 1/2?</i>	<i>Project-gerelateerd?</i>	<i>Invloed ?</i>	<i>Omvang (ton CO2)</i>	<i>Ranking</i>
10.	Transportation & distribution	J	N	J	matig	129	5
11.	Processing of sold products	n.v.t.					
12.	Use of sold products	n.v.t.					
13.	End of life treatment of sold products	n.v.t.					
14.	Leased assets	n.v.t.					
15.	Franchises	n.v.t.					

bronnen conversiefactoren:

"2011 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting"

De ketenanalyse Sloop is gebaseerd op Waste generated in operations. Daar zijn de nodige ontwikkelingen in geweest. De ketenanalyse sloop is daarom in 2017 geactualiseerd.

In 2018 zal, naar aanleiding van bovenstaande scope 3 bepaling een ketenanalyse infra opgesteld worden. Doel van deze analyse is het inzichtelijk maken van verbeterpotentieel als het gaat om ingekochte goederen en diensten.

Om scope 3 te kunnen beïnvloeden zijn we afhankelijk van de keuzes die de opdrachtgever maakt. Door met zowel de opdrachtgever als de producent in gesprek te blijven over duurzame alternatieven kunnen we hier een bijdrage in leveren.

Projecten met gunningsvoordeel in 2016

In 2016 zijn geen projecten aangenomen met CO2 gunningsvoordeel.

Jaardoelstellingen 2017

Het jaar 2017 is een overgangsjaar voor wat betreft het vaststellen van nieuwe lange termijn doelstellingen. Dat betekent niet dat we in 2017 geen daling willen realiseren. Naar verwachting zal de afname van grijze elektra dalen naar 15 ton CO2. Dat is een besparing van bijna 275 ton CO2 als gevolg van de overstap naar Nederlandse windenergie van Pure Energie.

Ook voor het gebruik van diesel en benzine is de doelstelling dat een daling van 3% gerealiseerd wordt. Voor het verbruik van benzine is dat mogelijk niet helemaal realistisch aangezien een aantal diesel auto's vervangen zijn voor benzine auto's. Voor 2018 zal op basis van de verwachte vervangingen danwel uitbreidingen in het wagenpark een nieuwe verwachting vastgesteld worden.

Footprint 1^e half jaar 2017

De CO2 footprint is conform de ISO 14064-1 en heeft betrekking op scope 1 en 2 zoals gedefinieerd in het handboek van de CO2 Prestatieladder 3.0 van SKAO en betreft het eerste half jaar. De footprint is nog niet gepubliceerd op www.dusseldorp.nu

De CO2 footprint is niet geverifieerd door een certificeringinstelling.

Gegevens Dusseldorp ISM

Geschatte CO2 Footprint Dusseldorp ISM januari t/m juni 2017	in ton CO2
Scope 1 (geschat)	2.402
Scope 2	29
Scope 3	ntb

In scope 1 zien we een forse daling op het dieselverbruik. Oorzaak van deze daling is minder draaiuren van het materieel. Daarbij kan gedacht worden aan minder inhuur van sloopkranen (-10.000 liter), als gevolg van productiewijzigingen (- 45.000 liter) en vervangen door energiezuiniger materieel (-5.000 liter).

Of deze daling structureel zal zijn, ligt met name aan de keuze omtrent het opstarten van de gestaakte activiteiten danwel het toenemen van projecten waarvoor grote sloopkranen benodigd zijn. Daar is voor nu nog geen uitspraak over te doen.

Naast de daling op brandstof is er ook de verwachte daling in het grijze elektraverbruik. Dit is verschoven naar groene elektra door de overstap naar Pure Energie.

Voor 1 locatie is het verbruik geschat i.v.m. het niet beschikbaar hebben van de juiste gegevens. We hebben voor deze locatie hetzelfde verbruik opgenomen als in 2016. De verwachting is dat het daadwerkelijke verbruik niet substantieel zal afwijken.

Als we de CO2 uitstoot afzetten tegen het aantal fte in dienst dan is ten opzichte van dezelfde periode in 2016 een mooie daling zichtbaar.

Scope 3 moet nog vastgesteld worden en wordt in de eerste nieuwsbrief van 2018 gecommuniceerd!

Kwaliteitsmanagement volgens GHG en ISO 14064

De documenten die opgesteld worden binnen het CO2 managementsysteem voldoen aan de eisen uit hoofdstuk 6.1 van de ISO 14064 en in overeenstemming zijn met het GHG Protocol.

In het kader van de informatiemanagement wordt elk half jaar bij het vaststellen van de emissie inventaris gecontroleerd of deze nog volledig is. Gegevens die niet relevant genoeg zijn voor opname in de footprint worden wel vastgelegd en elk half jaar beoordeeld op relevantie. De gegevens die gebruikt worden zijn te herleiden middels facturen en databestanden.

De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de matrix die terug te vinden is in hoofdstuk 4. Verantwoordelijk voor de CO2 vanuit de CO2 Prestatieladder is de KAM adviseur van Dusseldorp ISM, mevrouw S. Hommels.

Daarnaast zijn in het KAM handboek van Dusseldorp ISM procedures opgenomen ten aanzien van het kalibreren en onderhoud van meetmiddelen, interne audits en het registreren van verbetermogelijkheden. Het documentenbeheer is eveneens vastgelegd in het KAM handboek.

Hoofdstuk 3: Maatregelen, acties, status en voortgang

De resultaten van 2016 zijn helaas niet meer te vergelijken met 2015. Elke vergelijking zou hier mank gaan. Daarom is besloten om de doelstellingen voor 2016, zoals die in eerste instantie in de directiebeoordeling zijn vastgelegd, te herzien.

Voor brandstofverbruik en GWE verbruik was in eerste instantie een reductie van 3% op brandstofverbruik en 5% op GWE voor 2017 vastgesteld. Wel werd daarbij al wel de kanttekening geplaatst over het referentiejaar en de hoogte van de doelstelling.

Besloten is om de alleen de doelstelling op te nemen voor het reduceren van de CO2 uitstoot van elektraverbruik met 85% i.v.m. de overstap naar Pure Energie.

Maatregelen die al in gang gezet waren zijn:

	Maatregelen en acties	Status	Verwachte CO2-reductie
Energie	Energie inventarisatie van alle gebouwen	Vanaf 2018	pm
	Reductievoorstellen per gebouw worden opgesteld	Vanaf 2018	pm
	Aanschaf en installatie slimme meters	Plan	pm
	TL5 verlichting in plaats van normale verlichting	Plan/deels gereed	pm
	Automatische licht uitschakeling door middel van bewegingssensoren	Loopt	pm
Wagenpark	Begrenzing vrachtwagens op 85 km/h	Gereed	3-5%
	Strengere milieueisen nieuwe lease auto's, waaronder het gebruik van hybride's	Loopt	pm
	Herhalingscursus Het Nieuwe Rijden	Gereed	pm
	Cursus 'Het Nieuwe Draaien' inplannen	Loopt	pm
	Vervanging Euro2 en Euro3 vrachtwagens voor nieuwe	Loopt	5%
Personeel	Personeel frequenter en beter inlichten over voortgang op het gebied van energie en emissiereductie met als doel bewustwording en gedragsverandering	Loopt	2%
Projecten	'Duurzaam slopen rendeert' beter in de markt positioneren. Continu proces in de communicatie naar (potentiële) relaties "van de mogelijkheden en de voordelen van duurzaam slopen"	Loopt	pm
Overige	Begeleidingsformulieren digitaliseren	Plan	50%
	Digitalisering inkoopfacturen over de gehele Dusseldorp ISM	Loopt	pm
	Invoering Workflow bij Dusseldorp ISM	Gereed	pm

Eind 2017 wordt een nieuwe lange termijn doelstelling vast gelegd. Naar verwachting wordt de doelstelling voor brandstofverbruik gekoppeld aan fleetmanagement waardoor gewerkt kan worden aan het verbeteren van de rijstijl. Bijkomend voordeel is de reductie in brandstof.

De exacte uitwerking van deze doelstelling volgt in het EMP over 2017.

Hoofdstuk 4: Monitoring en verantwoordelijkheden

Elk half jaar worden de maatregelen en acties uit hoofdstuk 2 in het managementteam vergeleken met de doelstellingen. Dit om de effecten inzichtelijk te krijgen en waar nodig bij te sturen, waardoor de doelstellingen behaald worden. De CO2-duurzaamheidsactiviteiten zijn bij Dusseldorp ISM B.V. geïntegreerd in de normale lijnverantwoordelijkheid.

Maatregelen en acties	Verantwoordelijke	Periode	Rapporteert aan
Facilitair management	Frits Geers	Elke 6 maanden	Directie
Wagen- en machinepark	Frits Geers	Elke 6 maanden	Directie
Personeel	Frits Pietersen	Elke 6 maanden	Directie
Projecten met gunningvoordeel	Projectleider	Elke 6 maanden	Directie
Overige projecten	René Plaggenburg	Elke 6 maanden	Directie
Relaties	Jos Haukes	Elke 6 maanden	Directie

Hoofdstuk 5: Management review

In dit hoofdstuk worden de onderdelen A tot en met D conform niveau 5 over het jaar 2016 en de eerste helft van 2017, beoordeeld en indien nodig, herzien.

A: Inzicht

Over 2016 zijn drie footprints opgesteld. Voor elk half jaar is een footprint opgesteld en over het totale jaar is ook een footprint opgesteld. Voor alle drie is tevens een emissie inventaris en energie audit uitgevoerd. Alle documenten zijn op een juiste wijze opgesteld. Deze is tijdens de interne audit beoordeeld. Voor de footprints zijn de emissiefactoren van co2emissiefactoren.nl gebruikt.

Voor scope 1 en 2 is het inzicht aanwezig. Voor scope 3 is ook in 2016 gekozen voor het inzichtelijk maken op basis van uitstoot per euro. Dit is geen realistische weergave van de CO2 uitstoot. Wanneer bij de leverancier gekozen wordt voor een energiezuiniger product wat duurder is dan het reguliere product komt het energiezuinige aspect niet tot uitdrukking in de CO2 uitstoot van scope 3.

De ketenanalyse Sloop moet nog wel van een update voorzien worden naar aanleiding van actuele ontwikkelingen in de keten. Daarnaast zal in 2018 een ketenanalyse Infra opgesteld worden

Corrigerende maatregel onderdeel A:

- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om de scope 3 op een meer inzichtelijke manier in beeld te brengen;
- Ketenganalyse Sloop actualiseren;
- Ketenganalyse Infra opstellen.

B: Doelstellingen

Voor de voortgang van de doelstellingen wordt verwezen naar hoofdstuk 3 van dit document.

De footprints over 2016 zijn opnieuw vastgesteld waarbij het beeld nu volledig is. Derhalve is besloten om 2016 als nieuw basisjaar te nemen.

Met de overstap naar Nederlandse windenergie wordt een reductie in 2017 gerealiseerd ten opzichte van 2016. Daarnaast worden geen andere maatregelen genomen in 2017.

Eind 2017 zijn de nieuwe lange termijn doelstellingen gereed voor de periode 2018 tot 2022. Daarbij wordt, naast de input uit de footprints, ook maatregelen vanuit de maatregelenlijst van SKAO opgenomen om de doelen te realiseren.

Corrigerende maatregel onderdeel B:

Geen.

C: Transparantie

Communicatie vindt plaats middels de half jaarlijkse nieuwsbrief die per mail wordt toegestuurd en tevens op de website gepubliceerd wordt. Daarnaast wordt jaarlijks op de VGM dag waar alle medewerkers aanwezig zijn een update gegeven over de resultaten en de voortgang van de doelstellingen.

Tevens is duurzaamheid een onderwerp dat ter sprake komt in de toespraak door de directie op de afsluitende borrel voor de vakantiesluitingen.

Onze inzet voor duurzaamheid wordt richting externen gecommuniceerd via onze website en social media. Uiteraard spreken we hier ook over met onze opdrachtgevers en onze leveranciers.

Corrigerende maatregel onderdeel C:

Geen.

D: Sector- en keteninitiatieven

De inventarisatie is up to date. Dusseldorp ISM is actief deelnemer in de keteninitiatieven Roof to Roof, Roof to Road en Stabilizer.

Daarnaast nemen we ook deel aan het initiatief 1 miljoen druppels wat met name draait om het delen van kennis in reductiemogelijkheden, met name in de privésfeer. Dit initiatief staat momenteel stil. Vanuit de branchevereniging voor Slopers (Veras) wordt in 2018 gestart met een initiatief. Naar verwachting gaan we daar aan deelnemen in plaats van de 1 miljoen druppels.

Corrigerende maatregel onderdeel D:

- Sectorinitiatief: volgen van het initiatief van Veras om te zien of wij daar deel aan kunnen nemen.

Beoordeling functioneren CO2 Prestatieladder binnen het bedrijf

In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de kennis van en het bewustzijn over duurzaamheid binnen Dusseldorp ISM voldoende geborgd is. Het gebruik van de CO2 Prestatieladder alsmede de ISO 14.001 zorgt voor structuur en samenhang.

Met de hands on & down to earth mentaliteit die onze bedrijven kenmerkt, geven wij daar op praktische wijze invulling aan. Op deze manier kunnen we in onze bedrijfsvoering een steeds grotere bijdrage leveren aan het reduceren van de CO2 uitstoot.

Hoofdstuk 6: Communicatieplan

Dit communicatieplan is erop gericht om alle medewerkers en belanghebbenden van Dusseldorp ISM te informeren over de voortgang van CO2-reductie en duurzaamheid binnen het bedrijf.

De belanghebbenden zijn in te delen in twee groepen: interne en externe. Interne belanghebbenden zijn medewerkers, ondernemingsraad en aandeelhouders. Externe belanghebbenden worden in de CO2 Prestatieladder omschreven als partijen die belang hebben bij de reductie van CO2 uitstoot en potentiële partners om mee samen te werken aan CO2-reductie. De informatie die intern en extern verstrekt wordt, gaat over duurzaamheid in het algemeen binnen Dusseldorp ISM, waar onder andere de CO2 Prestatieladder en acties en maatregelen op het gebied van duurzaamheid onder vallen. Bij het inzetten van onderstaande communicatiemiddelen wordt het gehele bedrijf betrokken.

Interne communicatie

Middel	Frequentie	Doelgroep	Inhoud	Verantwoordelijke
Digitale nieuwsbrief: Nova en website	Half jaar	Medewerkers	Bedrijfsinformatie en duurzaamheid, minimaal 2x per jaar CO2 Prestatieladder	KAM adviseur
Personeel informatieavond	Jaarlijks	Medewerkers	Terugblik op afgelopen jaar en vooruitblik aan aankomend jaar	Directie
Website	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Bedrijfsinformatie, CO2 footprint, EMP, keten initiatieven en - analyses	Communicatie en marketing
info@dusseldorp.nu	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Bijdrage van alle interne en externe belanghebbenden	KAM adviseur

Externe communicatie

Middel	Frequentie	Doelgroep	Inhoud	Verantwoordelijke
Website	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Bedrijfsinformatie	Communicatie en marketing
info@dusseldorp.nu	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Bijdrage van alle externe belanghebbenden	KAM adviseur
Persberichten	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Nieuws	Communicatie en marketing
Open dagen	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Relatiemarketing	Directie
Gesprekken met NGO/ Overheid/ Universiteiten	1 – 2 x per jaar	Directie en relaties NGO/ Overheid/ Universiteiten	Informatie m.b.t. CO2-footprint	Directie

Onder communicatie met externe belanghebbenden wordt verstaan:

Partij	Reden communicatie	Communicatie	Verantwoordelijk
Klanten/ Opdrachtgevers	<ul style="list-style-type: none"> - Eisen/ wensen van de klant - Klachten - Opdrachten - Acquisitie - Uiting/ promotie (naamsbekendheid en/of beleid) - CO2 reductie 	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijk - Mondeling (+ vastgelegd) - Schriftelijk - Publicatie - Spandoeken - Reclame uitingen 	<ul style="list-style-type: none"> - Directie/ vest. Leiding - Projectleider - Bedrijfsleider - Acquisitie/ project-Verwerving <i>Archivering in dossier</i> - Directie/ vest. Leiding - Acquisitie
Bevoegd gezag (gemeente, provincie, arbeidsinspectie, Ministeries)	<ul style="list-style-type: none"> - Melding m.b.t. vestigingen/ activiteiten (SIKB/ SC-530/ SVMS) - Vergunning (indien van toep.) - (milieu) incidenten - CO2 reductie 	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijk - via portaal 	<ul style="list-style-type: none"> - Directie/ vest. Leiding - KAM adviseur - Projectleiding - Werkboorbereiding
Branche-organisatie	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe wet-/ regelgeving - Nieuwe technieken/ certificeringen - CO2 reductie 	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijk 	<ul style="list-style-type: none"> - Directie/ vest. Leiding - KAM adviseur - proj.-/werkvoorb.
Leveranciers/ dienstverleners/ inhuur	<ul style="list-style-type: none"> - Voorwaarden - Opdrachten - Promotie - CO2 reductie 	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijk - Mondeling 	<ul style="list-style-type: none"> - Directie/ vest. Leiding - Bedrijfsleiding - Proj.-/werkvoorb. - Uitvoerder - Bedrijfsbureau - Werkplaats/ magazijn
Overige partijen: derden/ (vak)bonden/ scholen/ overige organisaties	<ul style="list-style-type: none"> - Promotie activiteiten - Opleidingen - Gedrag medewerkers - Advies - CO2 reductie 	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijk - Mondeling 	<ul style="list-style-type: none"> - Directie/ vest. Leiding - Proj./ werkvoorb. - KAM adviseur - Personeelszaken

Bijlage 1 – Organogram

